

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Stockage électronique des renseignements personnels

L'ergothérapeute se doit d'être membre en règle de son ordre professionnel et de respecter en tout temps son code de déontologie. L'ergothérapeute doit constituer un dossier confidentiel.

Afin d'assurer une gestion efficace, sécurisée et conforme aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, les dossiers clients sont conservés sous forme électronique dans un environnement infonuagique sécurisé, soit **Microsoft 365 (OneDrive)**. Les données sont hébergées sur des **serveurs situés au Canada** (centres de données Microsoft situés à Toronto et Québec), et sont protégées par des mesures de sécurité robustes, incluant le **chiffrement des fichiers**, des contrôles d'accès, et des systèmes d'authentification à deux facteurs. Microsoft, en tant que fournisseur de services cloud, est une entreprise basée aux États-Unis, ce qui signifie que vos renseignements pourraient, dans des circonstances exceptionnelles, être assujettis à des lois étrangères d'accès à l'information (telles que le CLOUD Act). En signant ce formulaire, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient **stockés et conservés de façon sécurisée** dans cet environnement numérique, uniquement dans le but de permettre le suivi professionnel, la documentation des interventions et la prestation de services conformément à notre mission.

Destruction du dossier

Conformément aux règles déontologiques de l'OÉQ, les informations sont conservées pendant 5 ans après la fin des services. Ils sont par la suite supprimés sur le serveur du logiciel de tenue de dossier. Tous les documents papier qui contiennent des renseignements personnels sont déchiquetés dès qu'ils ne sont plus nécessaires à la prestation des services ou qu'ils ont été numérisés.

Rencontre par visioconsultation

L'utilisation de la visioconsultation a été choisie avec votre accord. Cette pratique comporte certaines limites dont il faut comprendre la portée. Il est important de prendre certaines mesures afin de contrer les limites telles que le piratage informatique, le respect de la confidentialité, l'endroit choisi et la qualité du son et de l'image.

Nous avons choisi l'application Teams pour les rencontres virtuelles. Vous devez être informé des risques inhérents à l'utilisation de ce moyen de communication tel que le piratage informatique. C'est pourquoi l'ergothérapeute assure à chaque séance une utilisation sécuritaire de la plateforme Team par un ID personnalisé, une salle d'attente qui permet de refuser l'accès à un autre demandeur. L'ergothérapeute fait tout en son pouvoir afin de garantir la confidentialité des rencontres virtuelles. Bien que toutes les mesures soient prises afin de détruire toute trace des rencontres virtuelles, le type de logiciel utilisé ne peut garantir la confidentialité absolue et les bris de confidentialité sont hors du contrôle de l'ergothérapeute. Vous devez également vous assurer de prendre les mesures nécessaires afin d'assurer la confidentialité de vos informations au regard des logiciels utilisés sur votre ordinateur et de votre gestion des données informatiques. Il est important d'utiliser un ordinateur personnel et non public ou un dispositif électronique assurant le plus possible votre confidentialité.

Échange par courriel

Les services d'évaluation et d'intervention utiliseront le courriel comme moyen de communication, pour la prise de rendez-vous, si vous avez des questions, ou encore pour vous remettre un rapport d'évaluation, un plan d'intervention, un rapport d'évolution, ou tout autre document écrit. Le professionnel met en place toutes les modalités pour maximiser l'échange de courriels sécuritaire. Toute information confidentielle sera envoyée par courriel dans un document joint à celui-ci, protégé par un mot de passe.

Il n'est pas possible de sécuriser totalement les renseignements personnels transmis par communication électronique parce que :

- Les services en ligne peuvent avoir un droit reconnu par la loi d'inspecter et de conserver les communications électroniques reçues et transmises par leur système;
- La communication électronique peut être réacheminée, interceptée, diffusée, mise en mémoire ou même modifiée sans que l'intervenant ou l'utilisateur ne le sache ou ne l'ait autorisée;
- Même si l'expéditeur et le destinataire ont supprimé les messages électroniques, il peut y avoir des copies de sauvegarde sur un système informatique par lequel a transité le message;
- La communication électronique peut être divulguée en vertu d'une obligation de signalement ou d'une ordonnance du tribunal;
- La communication électronique peut introduire un logiciel malveillant dans un système informatique risquant ainsi d'endommager l'ordinateur, le réseau informatique ou d'en perturber le fonctionnement;
- Les courriels, les messages texte et les messages instantanés peuvent être facilement réacheminés, ce qui augmente le risque d'envoi non intentionnel à un destinataire inconnu;
- Il est plus facile de falsifier un courriel, un message texte ou un message instantané qu'un document écrit à la main ou signé;
- Il est impossible de vérifier l'identité de l'expéditeur ou de s'assurer que seul le destinataire pourra lire le courriel une fois qu'il est envoyé.

Transmission sécurisée de renseignements personnels par fax (si nécessaire)

Dans le cadre des services professionnels offerts, il peut être nécessaire de transmettre certains renseignements personnels ou de santé vous concernant (ex. : rapports, recommandations, communications avec des partenaires institutionnels) par fax. Pour assurer une transmission sécuritaire et conforme aux lois en vigueur, notre pratique utilise la plateforme **SRFax**, un service de télécopie électronique conforme aux normes canadiennes de confidentialité, incluant la **Loi 25 (Québec)**, la **LPRPDE**, ainsi que les exigences de la **Loi sur les renseignements personnels sur la santé (PHIPA)**. Les données transmises via SRFax sont hébergées sur des serveurs **situés au Canada**, et protégées par des mesures de sécurité avancées, incluant le **chiffrement AES 256 bits**, l'accès sécurisé par authentification, et un stockage conforme aux exigences des organismes de réglementation en matière de protection des renseignements de santé. En signant ce formulaire, vous consentez à ce que certains renseignements personnels ou médicaux soient transmis de manière sécurisée à l'aide de cette plateforme, uniquement lorsque cela est nécessaire à la prestation des services ou à la collaboration avec des tiers impliqués dans votre suivi.

Secret professionnel / confidentialité

L'ergothérapeute est tenu au secret professionnel. Les informations discutées lors des rencontres ne peuvent être divulguées sauf sous votre autorisation, si la loi l'ordonne (subpoena, ordonnance d'un juge) ou si un coroner l'ordonne. La confidentialité ne peut être brisée que s'il y a des raisons de croire que vous représentez un danger grave pour vous-même ou pour une autre personne ou que la sécurité ou le développement d'un enfant est compromis.

Les entrevues sont confidentielles, ainsi toute transmission d'information avec un autre professionnel se fera seulement sous votre autorisation écrite. Vous devez d'abord approuver le rapport avant que celui-ci soit envoyé.

Sachez que les services de messageries électroniques (texto) ne peuvent pas garantir la confidentialité de vos communications. Ainsi, les courriels et les appels seront les seuls moyens acceptés pour communiquer avec votre ergothérapeute.

Collecte de données et échanges d'informations avec les partenaires

Les informations consignées de manière manuscrite lors d'un contact téléphonique ou lors d'une rencontre avec le client sont éventuellement déchiquetées ; seules les informations nécessaires à la constitution et à la tenue du dossier clinique sont conservées dans le dossier client électronique, tenu dans un logiciel prévu à cette fin (plateforme sécurisée).

Lorsque des informations sont obtenues auprès d'un tiers (une personne autre que la personne qui est évaluée, par exemple, son agent d'assurances, gestionnaire de cas ou conseiller en réadaptation), le consentement à cet échange d'informations aura été obtenu au préalable auprès de la personne visée par le service.

La transmission de renseignements personnels à l'ergothérapeute via courriel est à la discrétion de la personne évaluée. Il est fortement encouragé que la personne utilise un service de chiffrement des documents transmis avant de les envoyer.

Droits d'accès

Un client qui souhaite avoir accès à ses renseignements personnels peut en faire la demande à l'ergothérapeute- propriétaire, aux coordonnées ci-dessous, qui y donnera suite dans les 30 jours.

Si un incident de confidentialité était découvert, celle-ci s'engage à suivre les modalités prévues par la loi à cet effet, selon le risque de préjudice établi et à tenir un registre des incidents.

Pour toute question relativement au traitement et à la protection de vos renseignements personnels ou pour rejoindre la personne responsable de ceux-ci (madame Mélissa Imbeault, ergothérapeute-propriétaire), veuillez nous contacter au : ergotherapie@melissaimbeault.com